

FICHA INFORME DE ACTIVIDADES GOBIERNO EN TERRENO N° 01

| | | |
|---|--------------------------|--------------------------------|
| PROVINCIA: CHILOE | | |
| COMUNA: ANCUD | LOCALIDAD: CHACAO | FECHA: MARZO 26 DE 2011 |
| Responsable(s) Información Nombre : MANUEL BASUALTO CANO E-mail : mbasualto@interior.gov.cl Teléfonos : 065-635151 88678486 | | |

RESUMEN DE LA ACTIVIDAD: (acciones principales y evaluación)

Metas de la actividad

- Concurrir con todos los Servicios Públicos requeridos por la comunidad de Villa Chacao, comuna de Ancud.
- Contar con la asistencia de las agrupaciones vecinales representativas del sector.
- Procurar el mayor número de concurrencia de vecinos del sector.
- Realizar una reunión ampliada con la finalidad de entregar información e interactuar con la comunidad, en lo referente a las políticas y programas de Gobierno, principalmente los que se ejecutan en estos sectores y son de mayor interés para los asistentes. Esta reunión ampliada está presidida por el Gobernador Provincial de Chiloé.
- Abordar los temas que fueron recogidos en la avanzada con la finalidad de ir buscando las alternativas de solución con los servicios públicos.
- Efectuar atención personalizada a las personas y/o agrupaciones por parte de los funcionarios(as) de los servicios públicos, quienes instalan módulos de atención con distintivos del cada servicio.
- Realizar reunión enmarcada en el ámbito de Seguridad Pública, Gobierno- Policía- Comunidad, con la finalidad de abordar los temas comunitarios que afectan a este sector dentro de la problemática de seguridad pública
- Exponer en detalle la labor que realiza el Centro de Atención a Víctimas (CAV), dependiente del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, con la finalidad de dar a conocer la oferta pública del servicio.
- Brindar servicios médicos de atención oftalmológica y otorrino

Medios de avanzada

- 1.- Encargado Provincial de Gobierno en Terreno, coordina con Encargado de Organizaciones Comunitarias de Municipalidad de Ancud información de las agrupaciones vecinales del sector de Chacao y alrededores, recopilando nombres, cargos y teléfonos. Una vez contactados los dirigentes vecinales se procede a agendar Avanzada para el 10 de marzo de 2011. Los contactos se hacen principalmente vía telefónica
- 2.- Se preacuerda Gobierno en Terreno según fecha fijada por Gobierno Central (26-03-2011). Para confirmar fecha, hora y lugar de la Plaza de Gobierno en Terreno, se contactó a los dirigentes vecinales, vía telefónica y vía correo electrónico, con la información obtenida en la avanzada. Se les hace llegar copia (vía email) de las invitaciones hechas a los servicios públicos y municipalidad, copia del acta de la Avanzada e Invitación personal del Gobernador de Chiloé. Se les enfatiza a los dirigentes la necesidad de difundir por voz o fotocopias esta información, ya que la mayoría no tiene correo electrónico.
- 3.- Se contrata avisaje radial en radios Pudeto y Estrella del Mar y se utiliza servicio gratuito de avisaje en radio Energía.
- 4.- Se realizó cobertura en Plaza de Gobierno en Terreno realizada por Prensa Gobernación, Prensa Municipalidad quien deriva material audiovisual a canal noticias Ancud.

Descripción de la localidad



A sólo metros de la llegada a la isla de Chiloé se encuentra la pequeña localidad de Chacao, fundada en el año 1567, una de las más antiguas de la Isla Grande de Chiloé. Es conocida como la puerta norte de acceso a la Isla Grande. Posee aproximadamente una población de 5.000 habitantes ubicadas en el sector rural, incluyendo a los sectores aledaños de Pulelo, Puerto Elvira, Manao, Chacao Viejo, Estero Chacao y otros menores. Chacao se encuentra en el extremo Norte de la Isla Grande, a una distancia aproximada de 1.050 km desde Santiago, 33 km de Ancud y 130 km de la capital de Chiloé.



Sus principales actividades económicas son la pesca y las actividades relacionadas con el Turismo.

Entre sus instalaciones posee una nueva Tenencia de Carabineros, inaugurada en marzo de 2011, un CECOF inaugurado en el año 2009 que cuenta con 298 metros cuadrados construidos, más la vivienda del auxiliar paramédico, estacionamientos y radio. Existe un Cuartel de Bomberos con equipamiento básico, Escuela Básica Rural, Un Gimnasio polideportivo, un Jardín Infantil Junji, y un estadio de fútbol. En cuanto a comercio establecido solo posee minimercados particulares para el expendio de abarrotes y comestibles. Está conectado con el resto de la Isla principalmente por la Ruta 5 y por caminos secundarios con otras localidades. Actualmente se encuentra en su fase final el By Pass Chacao que conectará directamente la Ruta 5 con las rampas fluviales de acceso y salida de la Isla, dejando a Villa Chacao en situación de desmedro frente al turismo. Lo anterior podría revertir un potencial peligro para Villa Chacao ya que todo el tráfico vehicular circularía por ese Bypass y no como lo es hasta ahora, ya que obligatoriamente

hay que pasar por el medio de Villa Chacao.



Principales compromisos

- El principal compromiso era responder a las inquietudes planteadas en la Avanzada, las cuales fueron respondidas por los Jefes provinciales de los servicios públicos que tenían competencia.
- Responder sobre la posibilidad de contar con un funcionario del Registro Civil e Identificación con asiento en Chacao. La Gobernación Provincial oficiará a la Dirección Regional del servicio para obtener respuesta y comunicarla a los dirigentes a la brevedad posible.
- Habilitar oficina de CONAF para la asistencia técnica de la comunidad. Esta se planteó sería abierta en el mes de abril, en la comuna de Ancud y contará con 2 Ingenieros Forestales.
- Gobernación gestionará petición e informará sobre la viabilidad del requerimiento a Cuerpo de Bomberos de Chacao, en materia referida a la obtención de un camión aljibes y la instalación de 4 grifos para el combate oportuno y eficaz de los incendios.
- Sustener reunión con Seremi MOP Los Lagos, Municipalidad y dirigentes (30 ó 31 de marzo) para tratar inquietudes sobre el Bypass de Chacao.
- Gobernación realizará gestiones para obtener información sobre instalación de antena en el sector de Butamanga. Se solicitará información a Seremía de Telecomunicaciones.
- Municipalidad de Ancud manifiesta el interés de techar multicancha y alcalde se compromete a arreglar juegos infantiles ubicados detrás de la parroquia. Comunidad pondrá obra de mano.

Evaluación general

- Actividad se realizó sin problemas, respetando horario fijado por nivel central y se estima una concurrencia, aproximada, de 60 personas.
- Se respondieron todas y cada una de las 14 inquietudes planteadas por los dirigentes en la Avanzada. Vía email y vía telefónica Gobernación se comunicó con los diferentes servicios que tenían injerencia en las inquietudes y se les planteó las preguntas de los vecinos. La finalidad de esto es que los Jefes de Servicio llevarán preparada su respuesta a fin de satisfacer a la comunidad.
- Se realizó audiencia pública, dirigida por un moderador, en donde la comunidad podía expresar otras preguntas o inquietudes. Cada una fue respondida por el Jefe de servicio competente.
- Se realizó operativo oftalmológico y de otorrino para la comunidad, teniendo muy

buena recepción.

- Una vez terminada la audiencia pública, se procede a atención personalizada en módulos de Servicios Públicos, quedando individualizadas en ficha de registro de servicios públicos.
- Se sostiene reunión de seguridad pública Carabineros-PDI-Gobernación Chiloé-Municipalidad Ancud-Dirigentes desarrollándose ésta con total normalidad y siendo satisfactoria para las partes integrantes.

a) Componente atención de SSPP

| Servicio o Programa Público | N° Personas | | N° personas por tipo de atenciones | | |
|-----------------------------|-------------|---|------------------------------------|---------------------|---------------------------|
| | M | H | Trámites en terreno | Difusión en terreno | Diálogos con la comunidad |
| Obras Portuarias Chiloé | | | | | |
| Indap Ancud | | | | | |
| Servicio Salud Chiloé | | | | | |
| Cesfam Ancud | | | | | |
| PDI Ancud | | | | | |
| Carabineros Ancud | | | | | |
| OPD Ancud | | | | | |
| Conaf Chiloé | | | | | |
| Sence Chiloé | | | | | |
| Sernac (Munic.Ancud) | | | | | |
| Serviu Chiloé | | | | | |
| Oficina Pesca (Municip) | | | | | |
| Prodemu Chiloé | | | | | |
| Dided (Municip.) | | | | | |
| Centro Atención Víctima | | | | | |
| Dir. Trabajo Ancud | | | | | |
| IPS Chiloé | | | | | |
| Fonasa Ancud | | | | | |
| Fosis Chiloé | | | | | |
| Bs. Nacionales Chiloé | | | | | |
| Senadis Pto. Montt | | | | | |
| Registro Civil | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

d) Componente Acciones Complementarias

| Nombre Servicio/Organismo | Tipo de Actividad | Tipos de Contenidos y/o Acciones | N° de Beneficiarios | | |
|---------------------------|-------------------|--|---------------------|---|-------|
| | | | M | H | Total |
| Servicio Salud Chiloé | Atención Médica | Atención Interconsultas Oftalmológicas y otorrino | | | |
| Registro Civil | Atención Terreno | Entrega Cédula de Identidad a Persona Postrada en localidad aislada. | | | |